



## Aanvullingen op de algemene bezoekvoorwaarden Museum MORE Kasteel Ruurlo ten behoeve van rondleidingen

### 1 Algemeen

Het is mogelijk om een rondleiding onder begeleiding van een professionele gids te krijgen. Deze rondleidingen duren 1.5 uur (zowel bij Museum MORE als Kasteel Ruurlo); deze kunnen worden afgestemd op de interesses van de bezoekers. Een rondleiding kan worden gereserveerd voor groepen tot maximaal 15 personen. Voor grotere groepen zullen meerdere gidsen worden ingezet. Dit document bevat enkele aanvullingen op de algemene voorwaarden van Museum MORE Kasteel Ruurlo. De algemene voorwaarden zijn op onze site [museummore.nl](http://museummore.nl) te vinden.

### 2 Groepen

- Per gids wordt een aantal van 15 personen aangehouden.
- Grotere groepen zullen worden gesplitst in twee of meer kleinere groepen, ieder met hun eigen gids.
- Buschauffeurs, eigen gidsen, reisbegeleiders en dergelijke die de museumzalen mee in gaan, tellen mee als deelnemers aan de rondleiding en dienen ook een toegangsbewijs aan te schaffen.
- Voor zeer grote groepen (45 personen of meer) kan het museum een speciaal programma verzorgen.

### 3 Kosten

- De kosten voor een rondleiding van één uur (Kasteel Ruurlo) of anderhalf uur (Museum MORE) bedragen € 95,- per gids.
- Naast de kosten van de gids, dienen de bezoekers een toegangsbewijs voor het museum aan te schaffen, voor kosten zie:  
<https://www.museummore.nl/plan-uw-bezoek/entreprijzen/>  
<https://www.museummore-kasteelruurlo.nl/plan-uw-bezoek/entreprijzen/>

### 4 Wijzigingen in het aantal bezoekers

- Indien het aantal bezoekers groter wordt, waardoor er meer gidsen nodig zijn, dan dient dit uiterlijk 14 dagen voor de geplande rondleiding te worden gemeld. Uitbreiding van het aantal gidsen is alleen mogelijk indien er op dit tijdstip gidsen beschikbaar zijn.
- Indien er minder gidsen nodig zijn, dan wordt dit beschouwd als een annulering, zie sectie 7.
- Datum en tijd van de rondleiding kunnen tot 14 dagen voor de geplande datum worden gewijzigd maar uitsluitend op basis van beschikbaarheid van de gidsen.

### 5 Betaling

De toegangskarten en de kosten voor de rondleiding kunt u bij de kassa afrekenen op de dag van uw bezoek. Ook bestaat de mogelijkheid per factuur te betalen (zie 5.1 Betaling per factuur).

#### 5.1 Betaling per factuur

Wilt u per factuur betalen dan ontvangen wij graag een factuuradres en het aantal bezoekers (indien van toepassing ook het aantal bezoekers dat in het bezit is van een Museumkaart). Eventuele wijzigingen in het aantal bezoekers kunnen ter plekke verwerkt worden. De factuur zal in de week volgend op uw bezoek worden verzonden. De administratiekosten bedragen € 6,-.

#### 5.2 Betaling aan de kassa

Betalen aan de kassa kan met pin, creditcard en contant. Aan groepen van 10 of meer personen geven wij 10% groepskorting op reguliere tickets. Let op: wij geven geen geld terug voor ongebruikte, aan de kassa gekochte, tickets.

## **6 Te late aankomst**

Indien u later dan de voor de rondleiding afgesproken tijd arriveert, geldt het volgende:

- 0-15 minuten later: de rondleiding zal op het moment van aankomst starten en de afgesproken duur hebben.
- Meer dan 15 minuten later: de rondleiding wordt ingekort tot de afgesproken eindtijd. Mocht u toch de volledige duur van de rondleiding wensen, dan kan dit indien de gids langer beschikbaar is, tegen betaling van een tarief van € 15,- per 15 minuten.

## **7 Annuleren**

1. Bij annulering 14 dagen voor de geplande datum worden geen kosten in rekening gebracht.
2. Bij annulering tussen 7 en 14 dagen voor de geplande datum wordt 50% van de kosten van de gidsen in rekening gebracht.
3. Bij annulering binnen 7 dagen voor de geplande datum worden volledige kosten van de gidsen in rekening gebracht.

## **8 Consumpties**

Voor consumpties kunt u terecht in het museumcafé 'Café MORE' of het naastgelegen restaurant Loetje. In Café MORE kunt u onder andere terecht voor koffie met gebak of een lunch. Bij 10 of meer personen verzoeken wij u te reserveren. Uw reservering kunt u bespreken met Café MORE: [MORE@loetje.com](mailto:MORE@loetje.com) / (0850) 430 269.

## **9 Diversen**

1. De algemene voorwaarden voor het betreden van het museumgebouw zijn van toepassing.
2. Alle afwijkingen en speciale voorwaarden van deze regels zijn alleen geldig indien zij voor aanvang van de verhuur schriftelijk door Museum MORE Kasteel Ruurlo zijn bevestigd.
3. Groepen die per bus komen worden er op gewezen dat Museum MORE Kasteel Ruurlo regels heeft voor het in- en /uitstappen en parkeren van bussen. Deze kunnen op verzoek worden toegestuurd.